



ista Italia si presenta

Gennaio 2014

The logo for ista, featuring the word "ista" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is green, while the letters "s", "t", and "a" are dark blue.



aiuta a preservare e gestire
energie non rinnovabili
in modo sostenibile

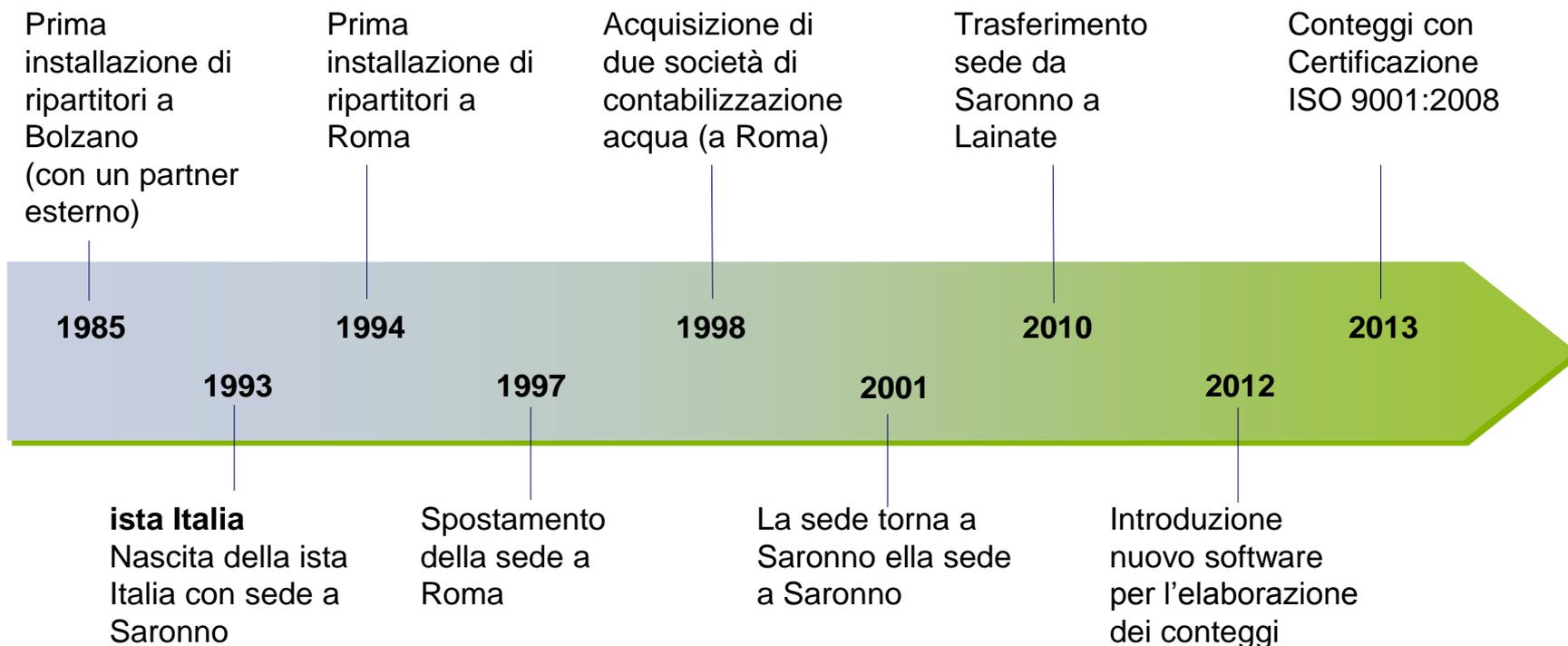
Presenza internazionale: ista è presente in 26 Paesi con 80 filiali



Dipendenti ista nel mondo:
più di 4.500

- Austria
- Belgio
- Bielorussia
- Brasile
- Bulgaria
- Cina
- Danimarca
- Emirati Arabi Uniti (UAE)
- Francia
- Germania
- Gran Bretagna
- Italia
- Lussemburgo
- Norvegia
- Olanda
- Polonia
- Repubblica Ceca
- Repubblica Slovacca
- Romania
- Russia
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Turchia
- Ungheria
- USA

ista Italia: più di 20 anni di presenza continua sul mercato



Fatturato in migliaia di euro

1993	1994	1999	2001	2005	2008	2011	2012	2013
€ 250	€ 826	€ 4.800	€ 5.400	€ 5.900	€ 9.300	€ 10.000	€ 11.200	€ 12.300

Il nostro *Core Business*: il servizio

Leadership grazie all'integrazione di prodotti e servizi:

Installazione e rilievo dati misura

Energia elettrica *



Calore/
Freddo



Gas *



Acqua



Raccolta e trasmissione dati

Raccolta manuale



Radio



M-Bus



GSM

PLC

* non effettuato in Italia

Elaborazione dati / fatturazione



Ripartizione -
Fattura

La nuova struttura operativa ci permette di offrire un servizio migliore



- Capacità di installazione: più di 2.000 pacchetti al giorno
- Interventi tempestivi
- Elaborazione di più conteggi nel corso della stagione
- Conteggi di qualità grazie alla ns. banca dati con più di 5.000 caloriferi
- Certificazione ISO 9001:2008 per i servizi di conteggio. Siamo la prima società di servizi ad aver ricevuto tale riconoscimento

I nostri servizi

- Utilizzo del Web Portale per accedere ai propri dati e conteggi
- Conteggi secondo la Norma Uni 10200
- Utilizzo dei fattori correttivi relativi all'esposizione
- Conteggi multipli nel corso della stagione
- Letture di verifica
- Analisi dei consumi
- Ricerca perdita acqua
- Analisi delle temperature
- Verifica rendimento caldaia

Certificazione ISO 9001:2008

Certificate HU13/7091

The management system of

**ista Shared
Services Romania S.R.L.**

294, Splaiul Independentei Street, Building O2
Second floor, District 6, Bucharest, 060031, Romania

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2008

For the following activities

**Billing services for individual
consumptions of heating energy, water and gas.**

Further certifications regarding the scope of this certificate and the applicability of
ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organisation

This certificate is valid from 16 December 2013 until 15 December 2016
and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Re certification audit due before 06 November 2016
Issue 1. Certified since 16 December 2013

Authorised by



SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification
Rossmore Business Park, Elmstone Park, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS 9001-8 01 0311

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certificates Services, accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdiction of laws established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/OurCompany/CertifiedClientCircle.html#CertifiedClient-Circle.html>. Any modification, alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Cosa proponiamo

- **Proponiamo soluzioni chiavi in mano:**
installazione di ripartitori, contatori di calore e/o acqua, valvole termostatiche, mappatura dei radiatori, servizio di contabilizzazione e analisi dei consumi
- **Offriamo soluzioni per agevolare l'impegno economico:**
ai ns. clienti e partner offriamo un contratto di finanziamento tipo **noleggio** che include anche il servizio di ripartizione:
l'impegno di adeguamento alla normativa diventa così più leggero
- **Siamo disponibili a:**
 - organizzare training per il personale commerciale dei ns. partner
 - preparare il front-office dei ns. partner che dovrà comunicare con gli amministratori e con ista

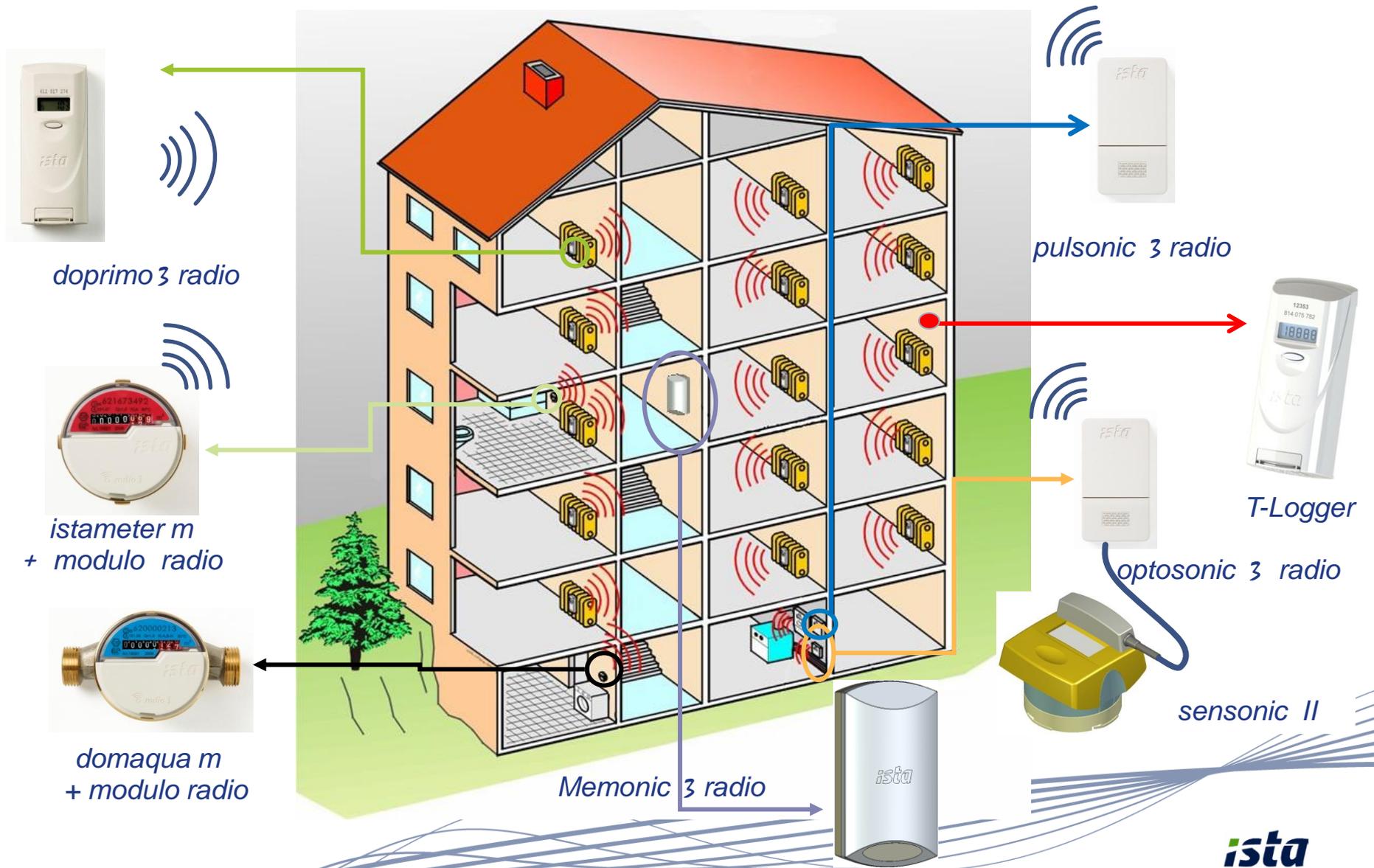
Le attività di ista Italia

ista Italia:

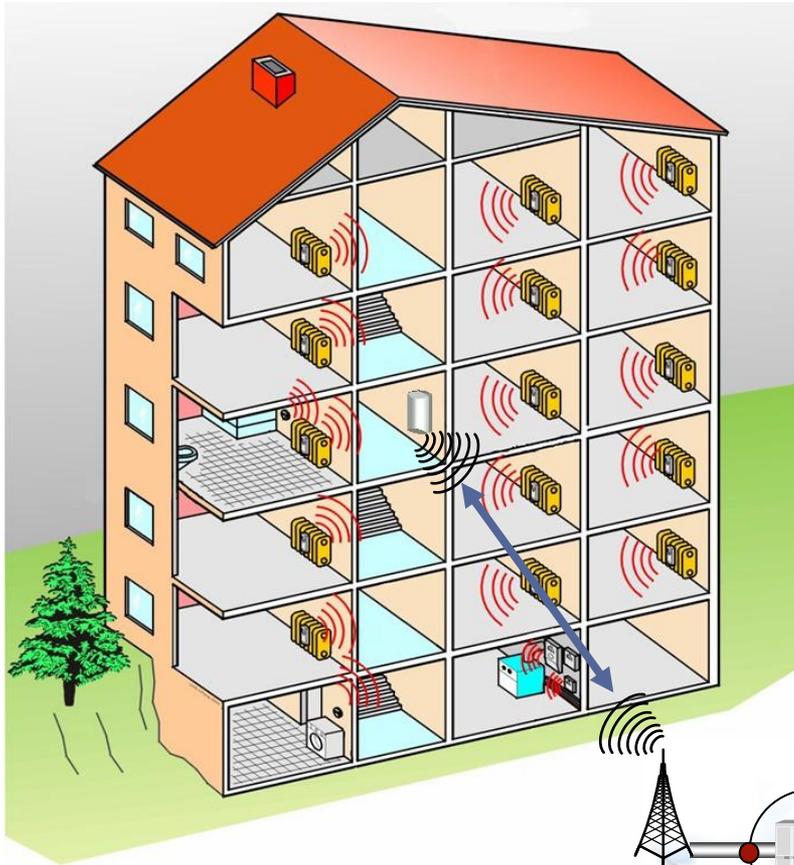
- Collabora con diverse associazioni di amministratori sia a livello nazionale che locale (ANACI, ANAMMI, UNAI, ...) e da oggi anche con APAC per capire le esigenze nell'ambito della contabilizzazione
- Organizza seminari presso i propri uffici per presentare i vantaggi della contabilizzazione e il risparmio che ne consegue
- E' promotrice dell'Associazione ANCCA (Ass. nazionale contabilizzazione calore e acqua) che sta preparando le linee guida sulla ripartizione e il recepimento della norma europea EED 27/2012
- Ha partecipato alla Mostra Convegno Expocomfort di Milano nel marzo 2014



Symphonic sensor net: tanti prodotti un unico sistema radio

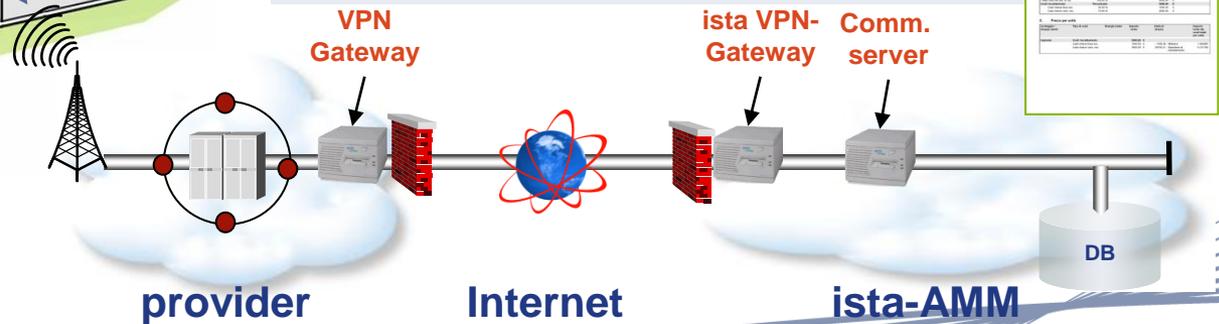


Symphonic sensor net – Applicazioni



Rete Network

- Mediante la creazione della rete **net** è possibile raccogliere i dati di consumo da ogni singolo ripartitore o apparecchio radio e memorizzarli nella centralina **memonic**
- Dalla memonic i dati vengono inviati via GPRS direttamente a ista per la ripartizione





Grazie per l'attenzione

