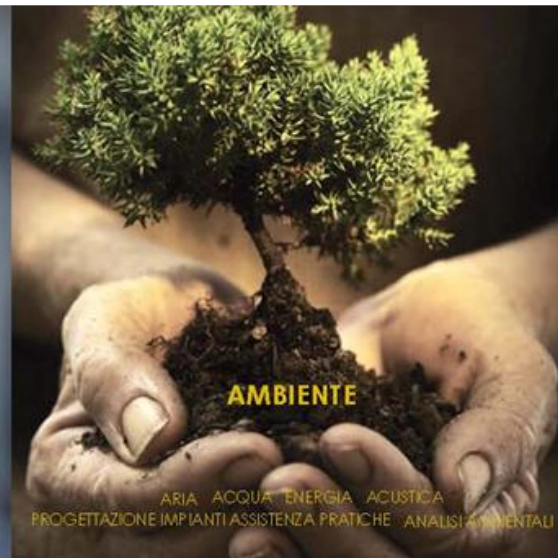


quality & safety

WWW.EBVOLUTION.IT





SICUREZZA

AMBIENTE

FORMAZIONE

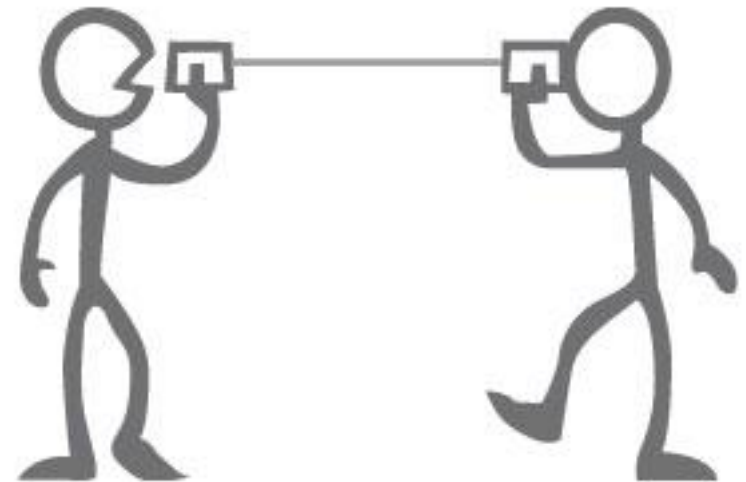


COMUNICAZIONE

LA COMUNICAZIONE È ESSENZIALE

NOI COMUNICHIAMO
SEMPRE
... ma COME ?

A PAROLE
COL SILENZIO
A GESTI



E SE L'ARGOMENTO È DELICATO?

DVR ? DUVRI ? RSPP? L. 98/'13 ?

SAPPIAMO DESCRIVERE UN DVR ?

VEDIAMO LE DIFFERENZE TRA DVR E DUVRI ?

CHI È IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PROTEZIONE ?

COSA DICE LA LEGGE 98 DEL 9 AGOSTO 2013 ?

OBBLIGHI DI LEGGE VALUTAZIONE DEI RISCHI

D.Lgs. 81/'08 “TESTO UNICO”

DVR QUANDO ABBIAMO UN DIPENDENTE: PORTINAIO

L. 98/'13 “DECRETO DEL FARE”

DUVRI QUANDO ABBIAMO PIÙ DI 5 UOMINI/GIORNO

NOI VOGLIAMO ESPRIMERE 100



... diciamo per 80
... ascoltiamo per 50
... recepiamo per 30

e ... **RICORDIAMO** per 10

MIGLIORARE COLORANDO LA COMUNICAZIONE

SI PUÒ grazie alla
conoscenza di

LIVELLI DI COMUNICAZIONE
SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI
PUBLIC SPEAKING
COMUNICAZIONE EFFICACE
MESSAGGI SUBLIMINARI



7%

VERBALE: TUTTO CIÒ CHE NOI DICIAMO
OGNI NOSTRA SINGOLA PAROLA

38%

PARAVERBALE: COME NOI LO DICIAMO
TONO, RITMO, VOLUME

55%

NON VERBALE: COME CI ATTEGGIAMO
GESTUALITÀ, POSTURA, MIMICA

SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI

OGNUNO DI NOI VEDE, SENTE E PROVA LA REALTÀ
INTERPRETANDOLA E RAPPRESENTANDOLA ALLA SUA
MANIERA, SECONDO TRE DIFFERENTI GRUPPI:

“ V “ VISIVO

“ A “ AUDITIVO

“ K “ CINESTESICO

IL PUBLIC SPEAKING

PER CONTROLLARE IN TRANQUILLITÀ LA GESTIONE E L'ESPOSIZIONE PUBBLICA IN UN GRUPPO BISOGNA AVERE PRESENTI TRE PUNTI MOLTO IMPORTANTI:

L'aspetto **CONTENUTISTICO**

L'aspetto **FORMALE**

L'aspetto **TEMPORALE - GESTIONALE**

COMUNICAZIONE EFFICACE

DOPO AVER COMPRESO CHE TIPI DI COMUNICAZIONE CI SONO, QUANTO EFFETTIVAMENTE COMPRENDIAMO E COME, DOPO AVER IMPARATO I SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI PARLIAMO DI EFFICACIA

- RAPPORT
- ASCOLTO
- RICALCO
- GUIDA

MESSAGGI SUBLIMINARI

ESISTONO DIVERSE TIPOLOGIE DI MESSAGGI CHE CI AIUTANO A COMPRENDERE LA QUALITÀ DELLA NOSTRA COMUNICAZIONE:

GRADIMENTO

TENSIONE

RIFIUTO

Riassumendo:

OBBLIGO DEL DVR
OBBLIGO DEL DUVRI
SANZIONI EVENTUALI
COMUNICAZIONE EFFICACE
LIVELLI DELLA COMUNICAZIONE

GRAZIE