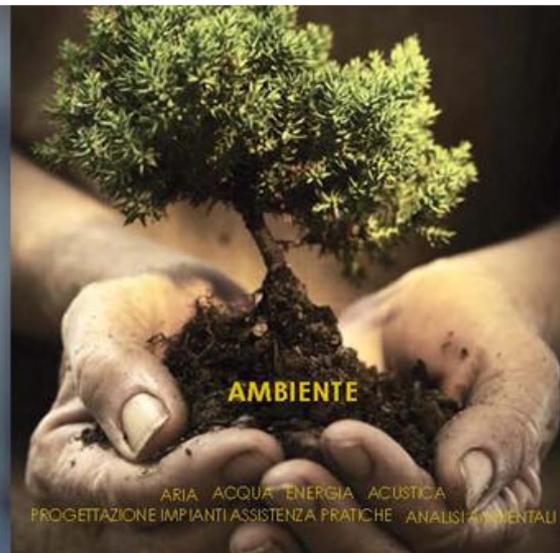


quality & safety

**WWW.EBVOLUTION.IT**





SICUREZZA

AMBIENTE

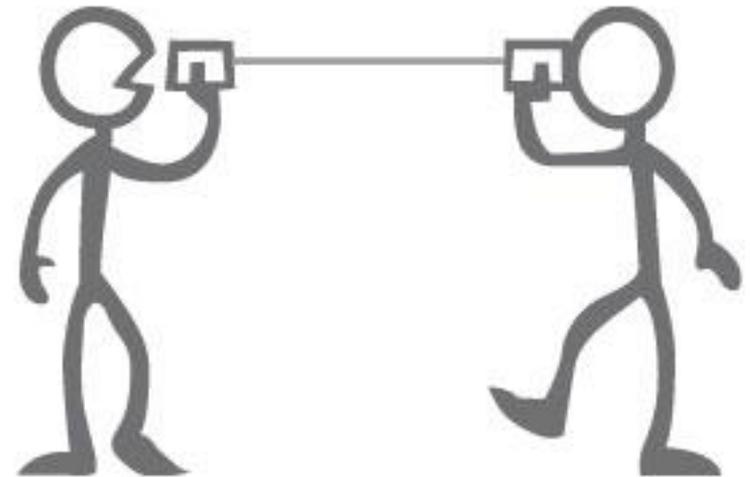
FORMAZIONE



# LA COMUNICAZIONE È ESSENZIALE

NOI COMUNICHIAMO  
SEMPRE  
... ma COME ?

A PAROLE  
COL SILENZIO  
A GESTI



# E SE L'ARGOMENTO È DELICATO?

DVR ? DUVRI ? RSPP? L. 98/'13 ?

SAPPIAMO DESCRIVERE UN DVR ?

VEDIAMO LE DIFFERENZE TRA DVR E DUVRI ?

CHI È IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PROTEZIONE ?

COSA DICE LA LEGGE 98 DEL 9 AGOSTO 2013 ?

# OBBLIGHI DI LEGGE VALUTAZIONE DEI RISCHI

D.Lgs. 81/'08 “TESTO UNICO”

**DVR** QUANDO ABBIAMO UN DIPENDENTE: PORTINAI

L. 98/'13 “DECRETO DEL FARE”

**DUVRI** QUANDO ABBIAMO PIÙ DI 5 UOMINI/GIORNO

# NOI VOGLIAMO ESPRIMERE 100



... diciamo per 80  
... ascoltiamo per 50  
... recepiamo per 30

e ... RICORDIAMO per 10

# MIGLIORARE COLORANDO LA COMUNICAZIONE

**SI PUÒ** grazie alla  
conoscenza di

LIVELLI DI COMUNICAZIONE  
SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI  
PUBLIC SPEAKING  
COMUNICAZIONE EFFICACE  
MESSAGGI SUBLIMINARI



7%

**VERBALE:** TUTTO CIÒ CHE NOI DICIAMO  
OGNI NOSTRA SINGOLA PAROLA

38%

**PARAVERBALE:** COME NOI LO DICIAMO  
TONO, RITMO, VOLUME

55%

**NON VERBALE:** COME CI ATTEGGIAMO  
GESTUALITÀ, POSTURA, MIMICA

# SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI

OGNUNO DI NOI VEDE, SENTE E PROVA LA REALTÀ  
INTERPRETANDOLA E RAPPRESENTANDOLA ALLA SUA  
MANIERA, SECONDO TRE DIFFERENTI GRUPPI:

“ V “ VISIVO

“ A “ AUDITIVO

“ K “ CINESTESICO

# IL PUBLIC SPEAKING

PER CONTROLLARE IN TRANQUILLITÀ LA GESTIONE E L'ESPOSIZIONE PUBBLICA IN UN GRUPPO BISOGNA AVERE PRESENTI TRE PUNTI MOLTO IMPORTANTI:

L'aspetto **CONTENUTISTICO**

L'aspetto **FORMALE**

L'aspetto **TEMPORALE - GESTIONALE**

# COMUNICAZIONE EFFICACE

DOPO AVER COMPRESO CHE TIPI DI COMUNICAZIONE CI SONO, QUANTO EFFETTIVAMENTE COMPRENDIAMO E COME, DOPO AVER IMPARATO I SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI PARLIAMO DI EFFICACIA

- RAPPORT
- ASCOLTO
- RICALCO
- GUIDA

# MESSAGGI SUBLIMINARI

ESISTONO DIVERSE TIPOLOGIE DI MESSAGGI CHE CI AIUTANO A COMPRENDERE LA QUALITÀ DELLA NOSTRA COMUNICAZIONE:

GRADIMENTO

TENSIONE

RIFIUTO

Riassumendo:

OBBLIGO DEL DVR  
OBBLIGO DEL DUVRI  
SANZIONI EVENTUALI  
COMUNICAZIONE EFFICACE  
LIVELLI DELLA COMUNICAZIONE

GRAZIE